

PROTOCOLLO LAVORAZIONE SERVIZI IMU - TASI - FASE DI START UP

Legenda tipo attività A= automatica da sistema C= Manuale continua D= Manuale Discontinua (in questo caso viene inserito tra parentesi la cedenza di ripetizione dell'attività es. D(3g) Attività discontinua ripetuta ogni 3 g nel caso l'attività è legata ad un preciso evento viene indicato D(E), U= Una Tantum ||| Competenza SEDE = Ufficio centrale ICA; UL = Ufficio Locale. Per indicare la priorità tra le competenze si inserisce in ordine es. UL/SEDE se presente un ufficio locale o un responsabile locale spetta in primis a questo e poi alla sede centrale

ORD	ATTIVITA	TIPO ATTIVITA'	TERMINE ULTIMO FINE ATTIVITA'	EVENTO PARTENZA	OBIETTIVO PRIMARIO	ALLEGATO - MODELLI	MENU' GUIDA	COMPETENZA	INDICAZIONI OPERATIVE
1	Raccolta informazioni Ente	U	60 GG	Acquisizione Contratto	Attivazione servizio	Scheda Dati Start Up - PROTOCOLLO START UP		UL	Importazione della scheda Dati Start Up in Sitec in formato pdf in Note e Allegati da parte del Responsabile
2	Acquisizione dati altro DB Ente	U	60 GG	Acquisizione Contratto	Creazione DB Iniziale	Scheda Dati Start Up - PROTOCOLLO START UP - Mail 2		UL/SEDE	La sede interviene a supporto informatico
3	Richiesta attivazione C/C dedicati e relativa rendicontazione Online	U	30 GG	Acquisizione Contratto	Creazione DB Iniziale	Modulo Poste Italiane per la richiesta di attivazione del servizio di rendicontazione online - Mail_1		UL	Invio Mail_1 (da modificare ad_hoc con accordi con la Sede) per richiesta di attivazione del servizio di rendicontazione online
4	Attivazione credenziali SIATEL SISTER e Attivazione credenziali per Rendicontazione Online del C/C Postale	U	30 GG	Acquisizione Contratto	Creazione DB Iniziale	Modello di Richiesta accesso SISTER_SIA TEL Mail_1 - Scheda Dati Start Up - PROTOCOLLO START UP - Mail_6		UL/SEDE	Invio Mail_1 (da modificare ad_hoc con accordi con la Sede) per richiesta attivazione credenziali Sister e Siatel - Aggiornamento Scheda dati Start Up - Invio della Mail_6 per richiesta attivazione convenzione Sister o di riattivazione di Password
5	Acquisizione dati SIATEL SISTER	U	15 GG	Acquisizione Contratto	Creazione DB Iniziale	Mail_2 - Scheda Dati Start Up - Scheda Dati Start Up - PROTOCOLLO START UP - Mail_5	Imu_Tasi_Tari- Istruzioni Per Acquisizioni e Dati Comunali	UL/SEDE	Invio della Mail_2 dalla Sede e recupero dei dati dall'Ufficio Locale attraverso il supporto del manuale - Aggiornamento Scheda Dati Start Up - Eventuale invio della Mail_5 per la richiesta di acquisto palmimetrie all'Agenzia delle Entrate
6	Acquisizione regolamenti e delibere IMU-TASI quinquennio	U	15 GG	Acquisizione Contratto	Creazione normativa interna	Mail_2 - Scheda Dati Start Up - PROTOCOLLO START UP		UL	
7	Trascodifica dati altro DB Ente	U	30 GG	Attività - 2	Creazione Importatori SITEC	Scheda Dati Start Up - PROTOCOLLO START UP	Note e Allegati	SEDE	
8	Apertura Comune in SITEC	U	1 GG	Attività - 7	Creazione DB SITEC	Scheda Dati Start Up - PROTOCOLLO START UP	Scheda Dati Start Up - PROTOCOLLO START UP	SEDE	
9	Importazione dati DB ENTE e collaudo dati	U	5 GG	Attività - 8	Creazione DB SITEC	Scheda Dati Start Up - PROTOCOLLO START UP	Scheda Dati Start Up - PROTOCOLLO START UP	SEDE	

10	Importazione dati SIATEL SISTER	U	1 GG	Attività - 5	Creazione DB SITEC	Scheda Dati Start Up - PROTOCOLLO START UP	Imu_Tasi_Tari- Istruzioni Per Acquisizion e Dati Comunali - Funzioni Massive - Riepilogo Versato - Calcolo Annualità - Report Qualità DB	SEDE	
11	Importazione Regolamenti e delibere IMU TASI quinquennio	U	1 GG	Attività - 6	Creazione DB SITEC	Scheda Dati Start Up - PROTOCOLLO START UP	Note e Allegati	SEDE	
12	Setting parametri Annuali	U	1 GG	Attività - 9	Creazione DB SITEC	Scheda Dati Start Up - PROTOCOLLO START UP	Gestione Parametri Annuali	SEDE	
13	Setting Aliquote	U	1 GG	Attività - 9	Creazione DB SITEC	Scheda Dati Start Up - PROTOCOLLO START UP	Tari_Riduzio ni_Maggior azioni - Tariffe_aliq uote	SEDE	
14	Setting contratto	U	1 GG	Attività - 9	Creazione DB SITEC	Scheda Dati Start Up - PROTOCOLLO START UP	Gestione Contratti	SEDE	
15	Import documenti gara area riservata SITEC (Scheda servizi, Capitolato, Progetto)	U	1 GG	Attività - 9	Creazione DB SITEC	PROTOCOLLO START UP	In elaborazion e		
16	Import regolamenti e delibere	U	1 GG	Attività - 10	Creazione DB SITEC	Scheda Dati Start Up - PROTOCOLLO START UP	Note e Allegati		
17	Report Qualità DB - Stato Iniziale	U	1 GG	Attività - 9	Definizione stato iniziale del servizio	Scheda Dati Start Up - PROTOCOLLO START UP	Report Qualità Db (Tari e Imu)	SEDE	Elaborazione dalla sede e consegna e discussione da parte dei responsabili locali
18	Report Stato Importazioni	U	1 GG	Attività - 9	Definizione stato iniziale del servizio	Query In elaborazione- Scheda Dati Start Up - PROTOCOLLO START UP	Estrazione Dati	SEDE	Elaborazione dalla sede e consegna e discussione da parte dei responsabili locali
19	Analisi del regolamento e creazione della scheda riassuntiva	U	1 GG	Attività - 9	Definizione stato iniziale del servizio	Scheda Servizio (IMU_TASI_TARI) - Scheda Dati Start Up - PROTOCOLLO START UP	Note e Allegati	SEDE	
20	Definizione dei modelli di dichiarazione - stampe - rimborsi	U	3 GG	Attività - 9	Definizione stato iniziale del servizio	Modelli Standard - Scheda Dati Start Up - PROTOCOLLO START UP		UL/SEDE	Elaborazione dalla sede e consegna e discussione da parte dei responsabili locali
21	Comunicazione Ente e Responsabile ICA dello stato finale fase START UP con relativi report e criticità	U	1 GG	Attività - 9	Condivisione stato iniziale del servizio	Report Chiusura Fase Start Up - PROTOCOLLO START UP		SEDE	Elaborazione dalla sede e consegna e discussione da parte dei responsabili locali